

GARANTÍA LIMITADA

La empresa le extiende la siguiente GARANTÍA LIMITADA al propietario de este tanque precargado.

1. TANQUE

Si dentro de los seis años (6) siguientes a la instalación, el tanque o una de sus piezas presenta un defecto de fabricación o en sus materiales, una vez que nuestro Centro de Servicio lo autorice, éste será reemplazado o se reparará la pieza o parte defectuosa. La garantía de reemplazo del tanque se limita al plazo vigente de la garantía original.

2. CONDICIONES Y EXPECTATIVAS

Esta garantía se aplicará únicamente cuando el tanque se instale de conformidad con los códigos, leyes y reglamentos y las buenas prácticas industriales locales de plomería y construcción y en la inteligencia de que, cuando el tanque se encuentre instalado en un sistema de agua a la temperatura ambiente cuya presión de trabajo máxima pueda ser superior a 150 PSI (10.5kg/cm²), cuente con un interruptor de corte eléctrico de alta presión y/o una válvula de alivio de presión.

a. Esta garantía se aplica únicamente cuando el sistema de agua se usa con agua a la temperatura ambiente y a presiones que no exceden la presión de trabajo del sistema.

b. La presente garantía quedará invalidada por cualquier accidente que ocurra al tanque precargado, o por mal uso o abuso (incluido el congelamiento) del mismo, o si se practican modificaciones a su forma o funcionamiento, o por cualquier intento de reparación de fugas del tanque.

3. GASTOS DE REPARACIÓN Y SERVICIO

La obligación que asume la empresa conforme a esta garantía se limita al reemplazo del tanque o las piezas mencionadas en la misma.

El propietario es responsable de los costos adicionales que pudieran generarse. Dichos costos pueden incluir:

a. Mano de obra por servicio de desinstalación, reparación o reinstalación del sistema de agua o de cualquier pieza.

b. Los cargos de embarque y entrega del tanque nuevo o la pieza de repuesto del distribuidor más cercano y la devolución de la pieza o el tanque defectuoso a dicho distribuidor.

4. LIMITACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Las garantías implícitas, incluida cualquier garantía mercantil establecida para la venta de este tanque de conformidad con las leyes mexicanas, tienen una vigencia de seis (6) años para el tanque y cualquiera de sus piezas.

5. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Cualquier reclamación relacionada con esta garantía debe iniciarse con el distribuidor que vendió este tanque precargado.

a. La obligación de la empresa bajo esta garantía se limita al reemplazo de piezas o tanques.

b. Los reemplazos del distribuidor están sujetos a la aprobación de la garantía, la empresa podrá pedir que se envíe el tanque a su domicilio para su revisión.

6. Para hacer efectiva esta garantía deberá ser llenada y enviada con los datos solicitados en la parte inferior de la página, así como enviar la etiqueta correspondiente, la cual indica el número de serie del tanque y el modelo del mismo. En los casos en que haya duda sobre la procedencia de la garantía, la empresa podrá pedir que se envíe el tanque a su domicilio para su revisión. Este envío será por cuenta y riesgo del cliente.

7. LA EMPRESA NO RECONOCE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA PRESENTE O FUTURA OFRECIDA EN SU NOMBRE EN RELACIÓN CON EL TANQUE O LA INSTALACIÓN, EL FUNCIONAMIENTO, LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL MISMO. LA EMPRESA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CAUSADOS POR EL AGUA, INTERRUPTIÓN DEL USO DE LA UNIDAD, INCONVENIENCIA, PÉRDIDA O DAÑOS DE PROPIEDAD PERSONAL U OTROS DAÑOS O PERJUICIOS. LA EMPRESA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS PERSONALES O MATERIALES, DIRECTOS O INDIRECTOS, O QUE SE DERIVEN O NO DE UN CONTRATO.

MÉXICO:
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México
Conmutador: (826) 26 80 800
Servicio a cliente: 01-800-833-50-50
Internet: www.vde.com.mx
Correo electrónico: servicio@vde.com.mx



COLOMBIA:
Altamira Water, Ltda.
Autopista Medellín KM 3.4,
Centro Empresarial Metropolitano
BODEGA # 16, Módulo 3, Cota, Cmarca, Colombia
Conmutador: (57)-(1)-8219230
Internet: www.altamirawater.com
Correo-e: servicio@altamirawater.com

Fecha: _____

Distribuidor: _____ Tel: _____

Usuario: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Fecha de compra / instalación: _____

No. de factura: _____

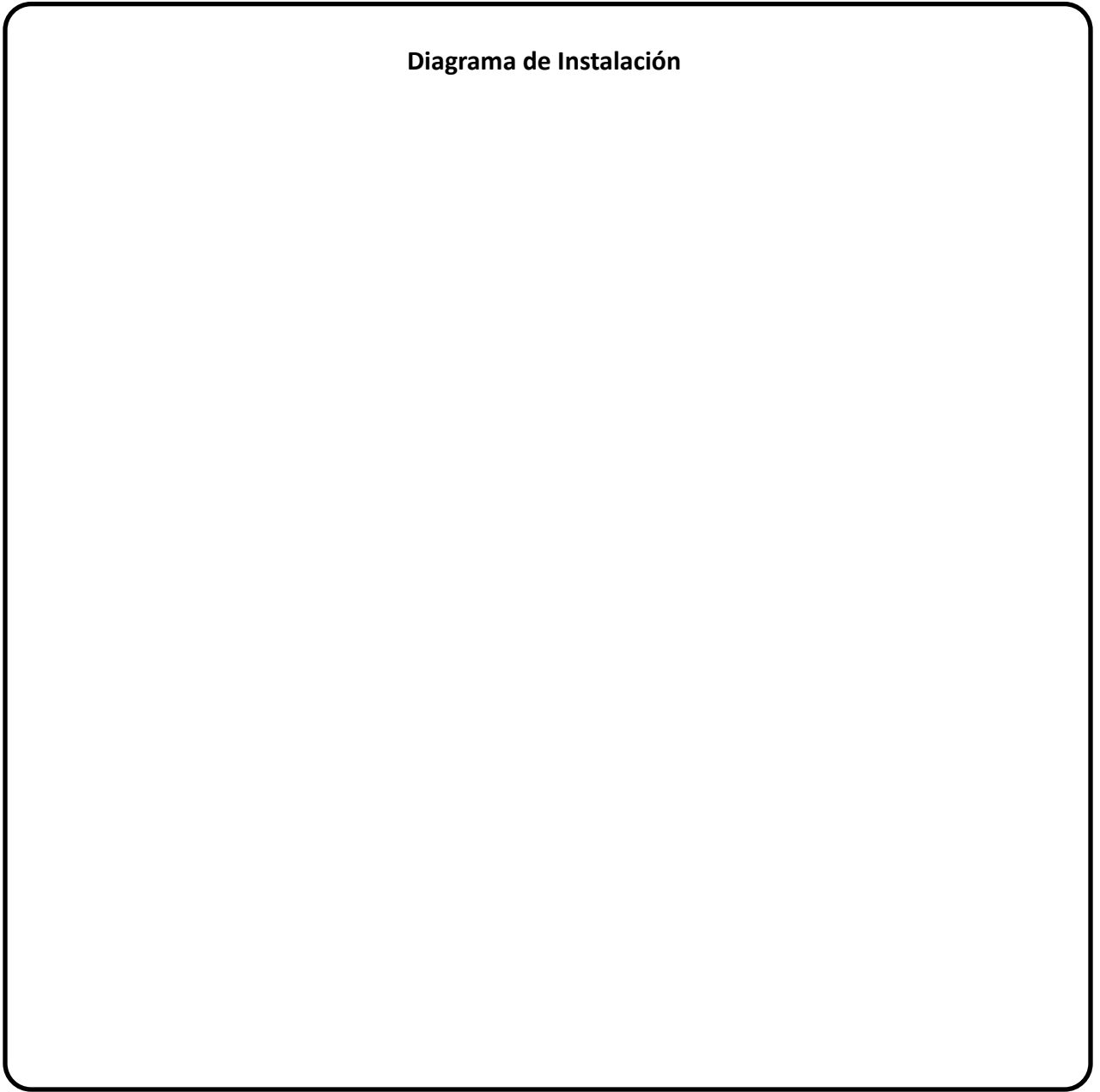
Modelo: _____ No. Serie: _____

Descripción de la falla: _____

Sello de distribuidor

Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.

Diagrama de Instalación



Observaciones _____
