

Póliza de garantía



TÉRMINOS

Respecto al variador de velocidad marca HI-DROCONTROL ® serie L-DRIVE, la empresa le ofrece los siguientes términos:

2 años de garantía en materiales y mano de obra, a partir de su fecha de facturación.

Condiciones de la Garantía: Esta aplica solo para equipos vendidos directamente por la Empresa a Distribuidores Autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La Empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo consecuencial que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

Garantía Exclusiva: Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía.

Procedimiento para reclamo de garantía:

1. El equipo debe de ser enviado al Centro de Servicio de la Empresa, adicional al equipo deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
2. Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente.
3. La responsabilidad de la Empresa es limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas o en caso que no tenga reparación al reemplazo del mismo, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la Empresa. Tampoco la Empresa se hace responsable por los daños consecuenciales generados a raíz del desuso del equipo así como defectos cosméticos que no influyan en la operación del sistema.

La Empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones

de terceros ocurridos después del embarque así como; fenómenos naturales extremos (descargas eléctricas atmosféricas, tornados, huracanes, terremotos, granizo, hielo, etc.)

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la Empresa hayan afectado al equipo, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

1. Daño por transporte
2. Manejo incorrecto
3. Instalación, aplicación o puesta en marcha inadecuada
4. El no seguir las instrucciones descritas en el manual de instalación.
5. Reparaciones o modificaciones no autorizadas
6. Excesivas condiciones de operación
7. Daño accidental o intencional
8. Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico así como daños ocasionados por fuerzas naturales
9. Cuando se haya solicitado el envío del equipo y éste no sea recibido en el domicilio de la Empresa

MÉXICO:

Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.

Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México

Conmutador: (826) 26 80 800

Servicio a cliente: 01-800-833-50-50

Internet: www.vde.com.mx

Correo electrónico: soportetecnico@vde.com.mx

COLOMBIA:

ALTAMIRA Water, Ltda.

Autopista a Medellín Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80 Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia

Conmutador: +57-(1)-8219230

Internet: www.altamirawater.com

Correo-e: servicio@altamirawater.com

Fecha: _____

Distribuidor: _____

Usuario: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Fecha de compra / instalación: _____

No. de factura: _____

Modelo: _____

Descripción de la falla: _____
